
**CONCURSO DE PRECIOS N° 3/2012
CONTRATACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SEGURIDAD DE
DATOS Y CONTENIDOS PARA EL FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN
CREDITICIA LEY 12.726**

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
CLÁUSULAS GENERALES**

ART.1º- Objeto:

El presente Concurso tiene por objeto la contratación del licenciamiento de seguridad de datos y contenidos para el Fideicomiso de Recuperación Crediticia Ley 12.726 conforme se detalla en el Presente Pliego de Bases y Condiciones - Cláusulas Generales, Particulares y Especificaciones técnicas.

ART.2º- Definición de términos:

- **PLIEGO:** Es el pliego de bases y condiciones que regula este Concurso de Precios y está compuesto por las Cláusulas Generales y Particulares.
- **ADJUDICATARIO:** Es el proponente al que el Comité ha comunicado en forma fehaciente la adjudicación del objeto del llamado, hasta la firma de la Orden de Compra.
- **CONTRATISTA:** Es el adjudicatario luego de firmado el contrato y sus complementos.
- **PROPONENTE U OFERENTE:** Es la empresa que presenta una propuesta en el Acto de Apertura.
- **DÍAS HÁBILES:** Se consideran los días hábiles para la administración pública.
- **MES:** Período entre un día determinado y el mismo día del mes siguiente, aplicándose el régimen de los artículos 25 y 26 del Código Civil.
- **CONTRATO:** Se entiende como tal al instrumento formalizado por la adjudicación y la Orden de Compra que perfecciona el acuerdo, bajo el conjunto de estipulaciones, bases y condiciones de este Pliego, Condiciones Generales y Particulares.
- **COMITÉ:** Es el Comité de Administración del Fideicomiso de Recuperación Crediticia Ley 12726.
- **REGLAMENTO:** Es el Reglamento de Compras y Contrataciones del Fideicomiso.

ART.3º- Consultas:

Se deja expresamente aclarado que toda consulta, aclaración u observación relacionada con el pliego, deberá formularse por escrito a la Oficina de Compras, Bartolomé Mitre 430 - 4º Piso - de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Las consultas o aclaraciones podrán realizarse hasta cuatro (4) días corridos anteriores a la fecha de apertura de las ofertas.

Las respuestas a las mismas serán dadas por escrito, sin identificar al proponente que realizó la consulta o aclaración, haciendo llegar copia a todos los oferentes, a fin de preservar el principio de igualdad de información. Las respuestas serán parte integrante del Pliego y deberán ser presentadas debidamente suscritas con la oferta.

El Comité se reserva la facultad de formular aclaraciones al pliego, sin que deba mediar una consulta expresa de algún interesado.

ART.4º- Régimen legal de la contratación:

La simple presentación de ofertas implica pleno conocimiento y aceptación de las condiciones de contratación que rigen en el Comité, según lo dispuesto por el Reglamento de Compras y Contrataciones.

ART.5º- Consideraciones de la propuesta:

El Proponente, al formular la oferta, deberá considerar todo aquello que sin estar especificado, pudiere influir para el justiprecio de los servicios presupuestados. En consecuencia, no podrá alegarse posteriormente causa alguna de ignorancia en lo que a condiciones de cotización se refiere.

ART.6º- Cotización:

La oferta deberá efectuarse en pesos argentinos (moneda de curso legal), incluyendo los impuestos vigentes, y deberán incluir indefectiblemente, el importe correspondiente a la alícuota del IVA (impuesto al valor agregado). En caso de no hacerse expresa mención a ello en la oferta, quedará tácitamente establecido que dicho valor se halla incluido en la misma.

La cotización se realizará por ítems en la planilla adjunta.

Las propuestas estarán escritas a máquina y cada hoja deberá estar foliada y firmada por el representante autorizado del proponente. No se admitirán enmiendas ni raspaduras.

ART.7º- Mantenimiento de oferta:

Las propuestas deberán tener como mínimo un plazo de mantenimiento de oferta de treinta (30) días corridos a contar desde la fecha de apertura de las propuestas. Vencido el plazo de vigencia, el mismo quedará automáticamente prorrogado por el término de quince (15) días corridos, salvo expresa manifestación en contrario del oferente, por escrito y con una antelación mínima de tres (3) días corridos previos al vencimiento.

Para el caso que no pudiera resolverse la adjudicación dentro del plazo de mantenimiento estipulado en el párrafo anterior, las ofertas se renovarían automáticamente cada treinta (30) días corridos, excepto que la empresa oferente manifieste por escrito su desistimiento con una antelación mínima de quince (15) días corridos a la fecha que opere el último vencimiento.

ART.8º- Forma, contenido y presentación de las propuestas.

Las propuestas deberán ser presentadas en sobre cerrado en original y una copia, donde deberá constar el número de Concurso de Precios, fecha y hora de apertura, en un todo de acuerdo con las exigencias del Pliego de Bases y Condiciones, Cláusulas Generales y Particulares en la Oficina de Compras – Bartolomé Mitre N° 430 4º Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – hasta la fecha y hora fijadas

para el acto de apertura de los Sobres. Las mismas podrán ser entregadas personalmente o enviadas por pieza postal certificada, con la debida anticipación, de forma tal que la propuesta sea recibida con anterioridad a la hora fijada para la apertura de sobres. El monto total de la propuesta será expresado en letras y números y en caso de discordancia entre una y otra expresión, se tendrá en cuenta el expresado en letras.

Todos los honorarios, comisiones, aranceles, tasas y/o derechos que la ejecución de los servicios o suministros demanden, se consideran incluidos dentro de los valores cotizados por las prestaciones ofertadas, aún cuando no se haya discriminado su incidencia.

Deberán acompañarse los siguientes documentos, instrumentos y constancias:

1. Copia del Contrato Social o Estatutos y Constancia de Inscripción en el Organismo correspondiente, además de toda otra documentación que acredite que el o los signatarios de la propuesta se encuentran legalmente habilitados para formular la oferta, representar y obligar a la sociedad. En caso de haber presentado esta documentación con una anterioridad no superior a 90 días, no será obligatorio el cumplimiento de este punto. El oferente deberá aclarar tal situación indicando la fecha y motivo de la presentación y declarando que no existen situaciones posteriores que invaliden lo afirmado oportunamente. Las copias deberán estar firmadas por el Proponente o su Apoderado.
2. El Pliego de Bases y Condiciones y documentación complementaria, firmado por el Proponente o su Apoderado y de las circulares emitidas por el Comité, si las hubiere.
3. Copia de la constancia de inscripción en Impuesto a las Ganancias, Valor Agregado e Ingresos Brutos, según corresponda, conjuntamente con nota con carácter de Declaración Jurada debidamente suscripta por el Proponente o su Apoderado en la que manifieste encontrarse al día en el cumplimiento de la totalidad de sus obligaciones tributario-impositivas, aportes y contribuciones previsionales.
4. Domicilio real y legal del Proponente.
5. Con carácter de Declaración Jurada, nota sometiendo expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Justicia Ordinaria de la Ciudad de la Plata.
6. La restante documentación que dispongan las Cláusulas Particulares del presente concurso.

NOTA GENERAL:

Toda información requerida a los Proponentes será presentada con carácter de Declaración Jurada. El Comité podrá verificar la veracidad de dicha información y serán descalificados aquellos proponentes que hayan incurrido en falsedad al suministrarla.

El Contratista es el único responsable por los reclamos que se promuevan por uso indebido y/o falta de pago de honorarios y/o cualquier otro reclamo que surja del vínculo entre la empresa contratista y los profesionales intervinientes y terceros, proveedores o de cualquier modo participante.

Queda establecido que al momento de confeccionar sus ofertas, las Empresas participantes habrán interpretado acabadamente los alcances del presente Pliego y de las tareas a ejecutar. No teniendo a posteriori, quien resulte adjudicatario, derecho a reclamo alguno por dudas de interpretación respecto al propósito y alcance de la provisión.

ART.9º- Apertura de sobres:

1. Los sobres correspondientes a las Propuestas recibidas, serán abiertos en el día, hora y lugar fijados en las Condiciones Particulares, en presencia de los funcionarios autorizados e interesados que concurren, labrándose Acta que será firmada por los presentes al mencionado acto que lo deseen. Sólo se tomarán en consideración las propuestas que hubieran sido presentadas hasta la hora prevista.
2. Si por cualquier circunstancia el día asignado para la apertura de los sobres resultara inhábil para la administración pública, se trasladará el acto a la misma hora del primer día hábil posterior.
3. El procedimiento de apertura de sobres se regirá por lo dispuesto en las presentes disposiciones así como en las Cláusulas Particulares del Concurso de Precios.-
4. La sola presentación de propuestas implica para cada proponente el conocimiento y aceptación incondicional de las Bases del Concurso de Precios, sus pliegos, las disposiciones allí contenidas y a las que se remite y las reglamentaciones de contratación vigentes en el Comité.
5. Abiertos los sobres con las propuestas recibidas en tiempo y forma, el contenido de los mismos se enviará a la Comisión de Preadjudicación a los efectos de verificar el cumplimiento de lo solicitado en el presente Pliego.
6. Los Proponentes presentes en la apertura de sobres únicamente podrán formular las observaciones que crean pertinentes al acto en sí, debiendo acreditar personería a tales efectos. En ningún caso los Proponentes podrán reclamar la suspensión o paralización del acto de apertura o de la firma del acta pertinente.

ART. 10º - Adjudicación y Garantía de Cumplimiento del Contrato.

1. El Comité adjudicará el Concurso de Precios en forma total a la propuesta preseleccionada que a su sólo criterio resulte más conveniente.
2. El Comité podrá dejar sin efecto en cualquier momento el presente Concurso de Precios, sin expresión de causa, sin que ello de derecho a reclamo ni indemnización alguna a los oferentes.
3. En el caso de existir una sola propuesta preseleccionada, la misma podrá ser adjudicada siempre que fuere conveniente a exclusivo criterio del Comité.
4. La adjudicación no será susceptible de recurso alguno.
5. Producida la adjudicación, el Comité cursará una notificación a la Empresa adjudicataria para que se presente en el plazo establecido a los efectos de constituir una Garantía de cumplimiento de contrato por un importe del ocho por ciento (8%) del monto total de la adjudicación (monto total incluido IVA), que podrá constituirse en cualquiera de las siguientes formas y condiciones:
 - a) Dinero en efectivo, depositado en la cuenta del Comité en el Banco de la Provincia de Buenos Aires;
 - b) Póliza de seguro de caución.
 - c) Fianza o aval bancario

Procediendo posteriormente a la firma del respectivo contrato o en su caso de la firma de la Orden de Compra

La entrada en vigencia del contrato quedará supeditada a la constitución por el Adjudicatario de la Garantía de fiel cumplimiento de las obligaciones asumidas según el contrato y la presente documentación contractual

ART. 11º: Igualdad de Cotizaciones:

De presentarse este supuesto se resolverá según lo previsto por el Artículo 25.10 del Reglamento de Compras y Contrataciones del Comité, invitando a un desempate sujeto a las formalidades licitatorias, bajo sobre cerrado y en fecha y hora a determinar. El artículo citado dice textualmente: "En caso de similitud de ofertas en cuanto a precios, calidad y condiciones entre dos o más oferentes, se llamará a los proponentes a mejorarlas en sobre cerrado en un plazo que se les fijará al efecto. De subsistir la igualdad se deberá adjudicar por sorteo. Los actos descriptos precedentemente se llevarán a cabo con citación de los interesados, labrándose la correspondiente acta, la que podrá ser rubricada por los interesados convocados al efecto que así lo requieran".

ART.12º- Transferencia del Contrato:

El Adjudicatario no podrá transferir ni total ni parcialmente la adjudicación ni el contrato a terceros, sin la autorización previa y escrita del Comité. La violación de esta prohibición dará derecho al Comité para declararlo rescindido de pleno derecho y a reclamar los daños y perjuicios, multas y sanciones administrativas que correspondieren o hubiere lugar.

ART.13º- Penalidades por Incumplimiento.

Todo incumplimiento de cláusulas contractuales, podrá dar lugar a penalidades y sanciones expuestas en el Art. 21 del Reglamento de Compras y Contrataciones del Comité.

- 1) A los Proponentes:
 - a) Se aplicará una sanción variable según la importancia de la falta, equivalente a una suspensión de entre 3 a 12 meses, o exclusión del Registro de Proveedores, de corresponder.
- 2) A los Adjudicatarios:
 - a) Pérdida de la garantía de contrato. Asimismo se podrá aplicar lo indicado en el punto 1) a).

ART.14º- Régimen de recepción, facturación y pago:

Los adjudicatarios procederán a la entrega de los efectos ajustándose a la forma, fecha, plazos, lugar y demás especificaciones establecidas en el presente pliego. Para la gestión de cobro, deberá darse cumplimiento a los siguientes recaudos ante la oficina de Compras, sita en Bartolomé Mitre N° 430 4º Piso en el horario de 10 a 17 Hs.

1. Presentación de original de la factura, cumpliendo la legislación vigente.

2. Presentación de los remitos correspondientes a cada dependencia suscriptos de conformidad por la autoridad correspondiente que el Comité determine al efecto.
3. Demás requisitos que solicite la oficina de Compras.

El Comité realizará el pago de la factura dentro de los veinte (20) días corridos posteriores al cumplimiento de los recaudos mencionados, mediante cheque "no a la Orden".

ART.15º- Daños a terceros:

El Contratista tomará las medidas necesarias para evitar daños a las personas o cosas, y si ellos se produjeran, será de su exclusiva responsabilidad el resarcimiento de daños y perjuicios ocasionados.

ART.16º- Rescisión con causa del contrato:

1. La rescisión del contrato podrá producirse a instancias del Comité por los siguientes motivos:
 - a) Si se produjera la quiebra, liquidación sin quiebra o la apertura de concurso preventivo del Contratista.
 - b) Cuando el Contratista:
 - Incurra en fraude o grave negligencia contra el Comité.
 - Contravenga las condiciones y/o las obligaciones establecidas en este Pliego.
 - Infrinja las Leyes de Trabajo y la Seguridad Social.
 - Haya sido sancionado por incumplimiento del contrato por multas cuyo monto acumulado sea superior al 15% del monto del Contrato.

La comunicación en todos los casos se realizará por medio fehaciente con indicación expresa de la causal de rescisión.

2. Cuando se produjera la rescisión del contrato por culpa del contratista, la misma tendrá las siguientes consecuencias para el Contratista:
 - a) El contratista perderá la garantía del contrato.
 - b) El Contratista responderá por los perjuicios que sufra el Comité a causa del nuevo contrato que celebre para la continuación de las tareas, cualquiera sea la modalidad de la nueva contratación. Tales perjuicios se determinarán sobre la base de las sumas que surjan de las diferencias de precio resultante de la adjudicación y la que se contratare. Las citadas sumas deberán ser abonadas al Comité, en las oportunidades en que esas diferencias deban ser efectivamente pagadas al nuevo contratista, ello bajo apercibimiento de promover acción de daños y perjuicios por incumplimiento contractual.
 - c) En todos los casos en que la responsabilidad del Contratista excediera el monto de las garantías, podrá hacerse efectiva la misma afectando créditos de la misma Empresa con el Comité, ello sin perjuicio de la promoción de las acciones de recupero que se estimen corresponder. El caso fortuito o de fuerza mayor que imposibilite el cumplimiento del contrato podrán ser invocados como causal de rescisión por la parte que se considere afectada.

En caso de que se opere la rescisión, el Contratista tendrá derecho al pago del monto de los trabajos que hubiera ejecutado conforme al contrato.

ART.17.- Rescisión sin causa del contrato.

El contrato podrá ser rescindido en cualquier momento de la duración del servicio si así el Comité del Fideicomiso lo estima conveniente. En tal caso deberá preavisar al Contratista con una antelación no inferior a los 15 (quince) días corridos. La decisión así adoptada no dará derecho a reclamo o indemnización alguna de parte del Contratista.

ART.18º- Responsabilidad de ejecución de las tareas:

El contratista es responsable de la correcta interpretación de las especificaciones para la realización de las tareas contratadas, y responderá por los defectos que puedan producirse por la ejecución del contrato.

CONCURSO DE PRECIOS N° 3/2012
CONTRATACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SEGURIDAD DE
DATOS Y CONTENIDOS PARA EL FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN
CREDITICIA LEY 12.726

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
CLÁUSULAS PARTICULARES.

ART.1º: El presente Concurso tiene por objeto la contratación del licenciamiento y servicios de seguridad de datos y contenidos para el Fideicomiso de Recuperación Crediticia Ley 12.726 conforme se detalla en el Presente Pliego de Bases y Condiciones - Cláusulas Generales, Particulares y Especificaciones técnicas.

Las ofertas serán abiertas el día Viernes 23 de Noviembre de 2012, a las 13.00 hs. en la Oficina de Compras, sita en Bartolomé Mitre N° 430 4º Piso de La Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

ART.2º: Sin perjuicio de lo establecido en las Cláusulas Generales, serán causales de rechazo de las ofertas, las siguientes:

- a) Toda enmienda o raspadura, no salvada.
- b) Cuando se hallen condicionadas o se aparten de las Cláusulas Generales o particulares.
- c) Los incumplimientos meramente formales, aunque pasaren inadvertidos en el Acto de Apertura de los Sobres, podrán ser declarados posteriormente, si se comprobaren durante el estudio de las mismas.

ART. 3º: La cotización deberá ajustarse a las Cláusulas Generales, Particulares y especificaciones técnicas; y especificará el precio unitario, y total de los ítems detallados en la planilla de cotización. Estos precios deberán incluir el importe correspondiente al Impuesto al Valor Agregado.

ART. 4º: Forma de pago: El Fideicomiso realizará el pago de las facturas dentro de los 20 días hábiles de presentada la factura.

ART. 5º: Plazo de entrega: El plazo de entrega será de 15 días desde la fecha de adjudicación. La entrega se realizará en Bartolomé Mitre N° 430 4º Piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en horario a convenir, en las condiciones estipuladas en el Artículo 32 del Reglamento de Compras y Contrataciones.

ART. 6º: El plazo de contratación será de doce (12) meses, a partir del 01 de enero de 2013 finalizando en consecuencia el 31 de Diciembre de 2013. A criterio del Comité, se podrá renovar por períodos iguales o menores y en las mismas condiciones, debiendo notificar su decisión a la Empresa prestadora del servicio en forma escrita y fehaciente, con una antelación de 15 (quince) días de la fecha en que deba operar el vencimiento del contrato. El servicio comenzará a partir del día 01/01/2013, previa firma de la Orden de Compra correspondiente, salvo comunicación expresa del Comité de otra fecha posterior a la citada.-

ART. 7°: Es obligación del Contratista no interrumpir el servicio bajo ningún motivo, salvo caso de fuerza mayor debidamente documentado e informado oportunamente con arreglo a lo dispuesto en el presente Pliego. En caso de incumplimiento del servicio imputable al Contratista, el Comité podrá disponer su realización por los medios que estime conveniente, procediendo a descontar de la facturación los servicios no realizados, deduciendo además, cualquier otro gasto emergente por su reemplazo, con más las multas que determine aplicar.

CONCURSO DE PRECIOS N° 3/2012
CONTRATACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE SEGURIDAD DE
DATOS Y CONTENIDOS PARA EL FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN
CREDITICIA LEY 12.726

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
PLANILLA DE COTIZACION - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ITEM	CANT	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT.	PRECIO TOTAL
1	100	Licencias Protección Antivirus integral para Servidores y estaciones de trabajo		
2	100	Licencias Servicio de Limpieza de Daños Servidores y estaciones de trabajo		
3	100	Licencias Protección Antivirus integral para casillas de correo		
4	100	Licencias Protección Anti-Spam para casillas de correo		
5	100	Servicio de instalación, configuración, capacitación, soporte y puesta en marcha de la totalidad de la plataforma solicitada		

Notas:

- los ítems pueden presupuestarse por separado o bien como una solución en conjunto siempre sobre la base de licenciamiento de 100 puestos y 100 casillas de correo. La adjudicación se efectuará por la totalidad de los ítems en forma conjunta.

- en el caso que el oferente ya cuente con plataforma de seguridad instalada en el Fideicomiso, cotizar sólo los ítems erogables por el mismo (ítems 1, 2, 3 y 4).

Consideraciones generales

a) La oferta a realizar debe basarse en una solución integral, única, propia del oferente y con soporte técnico local.

b) Toda la solución a licenciar debe ser compatible con la plataforma existente, Servidores Microsoft Windows 2000 Advanced Servers, Microsoft Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition, Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard, Firewall de Internet Microsoft ISA Server 2000 Sp2, Microsoft Exchange 2003 Sp2, Estaciones de trabajo Windows XP Sp2-Sp3, Clientes de Correo Microsoft Outlook.

c) Las actualizaciones periódicas de patrones de virus, spyware, adware, motores, listas o cualquier otro producto involucrado en la solución que requiera actualización vía Internet, tanto para servidores, servidores de correo, estaciones de trabajo, etc., debe hacerse de manera totalmente automática y desatendida,

debiendo cada producto en particular o la solución en su totalidad, contar con las respectivas consolas de administración para supervisión, configuración, definición y aplicación de políticas globales, emisión de reportes, etc. para ser utilizadas por el personal técnico del Fideicomiso, el que deberá además ser capacitado sobre el particular (ver ítem 5).

d) El oferente deberá efectuar con el personal técnico designado por el Fideicomiso los relevamientos correspondientes de la plataforma existente para incluir un cronograma detallado de tareas, desinstalaciones, instalaciones.

e) Para la ejecución de las desinstalaciones, instalaciones y configuraciones la Adjudicataria deberá tener en cuenta que ninguna de las tareas involucradas en el presente pliego podrán interferir con el normal desempeño de la operatoria del Fideicomiso. Los trabajos en horarios especiales o fines de semana deberán ser coordinados con la suficiente antelación, debiendo analizar además con el personal técnico designado por el Fideicomiso las posibles interrupciones en el servicio a fin de minimizar el tiempo de las mismas durante la implementación.

f) Será responsabilidad del adjudicatario proveer la totalidad de las herramientas, instrumental y mano de obra calificada para la correcta terminación y puesta en marcha de lo adjudicado.

g) La instalación completa de la plataforma involucrada en el presente pliego será bajo la modalidad "llave en mano", es decir, el Adjudicatario no tendrá derecho a reclamo alguno por mayores costos al final de las tareas acordadas en el cronograma y relevamiento (ver punto c).

h) Será considerado como el momento de la efectiva puesta en marcha de la plataforma, el momento en el cual se encuentren finalizados los trabajos descriptos en este pliego, con el visto bueno del personal técnico designado por el Fideicomiso.

Descripción detallada

Item 1: El licenciamiento debe proveer la siguiente protección inteligente y automática tanto para Servidores como para Estaciones de Trabajo

- Detener virus, troyanos, gusanos, hackers y nuevas variantes de código malicioso
- Detectar y remover Spyware (incluso rootkits escondidos)
- Debe soportar plug-ins que incorporen nuevas capacidades de seguridad
- Proteger contra ataques web y múltiples ataques
- Baja utilización de recursos de memoria en los servidores y estaciones de trabajo
- Debe contar con la posibilidad de establecer controles individuales o a nivel de todo el dominio para cualquier equipo de la red (PC's usuarios o Servidores) sobre dispositivos de almacenamiento USB, Discos ópticos (CDs - DVDs), floppy disks con distintos tipos de permisos de acceso, por ejemplo: acceso completo, lectura y escritura solamente, lectura y ejecución solamente, sólo lectura o sin acceso.

Item 2: el licenciamiento debe proveer los siguientes mecanismos inteligentes y automáticos de limpieza (para Servidores, Estaciones de Trabajo, Gateway de Internet, Gateway de Correo Electrónico) con la finalidad de restablecer los equipos infectados a una total funcionalidad

- Remover local y remotamente el malware de manera automática
- Remover spyware, rootkits, gusanos, remanentes de virus y troyanos que eventualmente eludan la solución antivirus normal
- Identificar clientes-servidores infectados por su dirección IP y nombre de PC para de esta manera soportar una limpieza comprensiva
- Reparar el registro del sistema y restos residentes en la memoria de las PCs

Item 3: el licenciamiento debe proveer de los siguientes mecanismos inteligentes y automáticos de protección para el Servidor de Correo

- Se utiliza como segundo nivel de protección a lo solicitado en ítem 4
- Detener virus, spyware, spam, phishing, toroyanos, gusanos y contenido inapropiado en el servidor de correo en el caso de haber sobrepasado el Gateway
- Contener tecnologías que detengan virus nuevos, variantes, spam en imágenes y amenazas múltiples
- Optimizado para plataforma Exchange

Item 4: el licenciamiento debe proveer de los siguientes mecanismos inteligentes y automáticos contra el Spam

- Toda la protección a este nivel debe actuar -es condición excluyente- como un Gateway de Mensajería en un Servidor de la red designado a tal efecto, deteniendo el spam, virus, spyware, phishing u otras amenazas fuera del Servidor de Correo, es decir, deben llegar solamente a este último los correos que hayan superado los controles previos mencionados
- Bloquear el spam y phishing manteniendo las amenazas lejos de la red
- Motor anti-spam que aleje de las casillas de correo las remanencias de spam y phishing, detectando además spam en imágenes
- Contar con distintos niveles de protección, por ejemplo, reputación basada en email de origen, según IP de origen, motor anti-spam
- Detener el spam antes de que pueda alcanzar el flujo de correo de la organización, evitando así pérdidas de recursos (perfiles según IP)
- Administración a través de una consola central para el administrador de red
- Acceso a cada usuario final de casilla de correo a su propia lista de cuarentena, permitiendo que decida sobre si lo bloqueado como spam resulta serlo o no, obrando en consecuencia y creando su propia lista de direcciones de correo válidas
- Permitir la definición y aplicación de políticas propias de spam de acuerdo a las necesidades de la organización
- Optimizado e integrado con plataforma Microsoft Exchange y clientes de correo Outlook 2002, 2003

Item 5: el personal técnico designado por el Fideicomiso deberá ser capacitado sobre el funcionamiento y uso de la totalidad de la solución con la finalidad de actuar como soporte de primera instancia ante los problemas que puedan presentarse. La capacitación deberá ser realizada en las oficinas del Fideicomiso

sobre la plataforma implementada. Detallar puntualmente los alcances, días y horarios del servicio de soporte.