

---

**LICITACION PRIVADA N° 1/2010**  
**ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, CAPACITACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE**  
**UNA SOLUCION INTEGRAL DE TELEFONIA E INTERNET PARA EL**  
**FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA – LEY 12.726**

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**  
**CLÁUSULAS GENERALES**

**ART.1º- Objeto:**

El presente Pliego regula la Licitación Privada N° 1/2010, cuyo objeto es la adquisición, instalación, capacitación y puesta en marcha de una solución integral de telefonía e Internet para el Fideicomiso de Recuperación Crediticia Ley 12.726, en las condiciones que se detallan en el Presente Pliego de Bases y Condiciones - Cláusulas Generales, Particulares y Especificaciones técnicas.

**ART.2º- Definición de términos:**

Sobre el empleo de algunas palabras valen las siguientes aclaraciones:

- **PLIEGO:** Es el pliego de bases y condiciones - Cláusulas Generales, Particulares y Anexo Técnico - que regula la contratación.
- **CONTRATISTA:** Es el adjudicatario luego de firmado el contrato y sus complementos.
- **PROPONENTE U OFERENTE:** Es la empresa que presenta una oferta en el Acto de Apertura.
- **ADJUDICATARIO:** Es el proponente al que el Comité ha comunicado en forma fehaciente la adjudicación del objeto del llamado, hasta la firma de la Orden de Compra.
- **DÍAS HÁBILES:** Se consideran los días hábiles para la administración pública.
- **MES:** Período entre un día determinado y el mismo día del mes siguiente, aplicándose el régimen de los artículos 25 y 26 del Código Civil.
- **CONTRATO:** Se entiende como tal al instrumento formalizado por la adjudicación y la Orden de Compra que perfecciona el acuerdo, bajo el conjunto de estipulaciones, bases y condiciones de este Pliego, Cláusulas Generales y Particulares.
- **COMITÉ:** Es el Comité del Fideicomiso de Recuperación Crediticia Leyes 12726/12790.
- **REGLAMENTO:** Es el Reglamento de Compras y Contrataciones del Fideicomiso.

**ART.3º- Consultas:**

Se deja expresamente establecido que toda consulta, aclaración u observación relacionada con el pliego, deberá formularse por escrito a la Oficina de Compras, Bartolomé Mitre 430 – 4º Piso – de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Las consultas o aclaraciones podrán realizarse hasta cuatro (4) días corridos anteriores a la fecha de apertura de las ofertas.

Las respuestas a las mismas serán dadas por escrito, sin identificar al proponente que realizó la consulta o solicitó la aclaración, haciendo llegar copia a todos los

oferentes, a fin de preservar el principio de igualdad de información. Las respuestas serán parte integrante del Pliego y deberán ser presentadas debidamente suscritas con la oferta.

El Comité se reserva la facultad de formular aclaraciones al pliego, sin que deba mediar una consulta expresa de algún interesado.

**ART.4°- Régimen legal de la contratación:**

La simple presentación de ofertas implica pleno conocimiento y aceptación de las condiciones de contratación que rigen en el Comité, según lo dispuesto por el Reglamento de Compras y Contrataciones.

**ART.5°- Consideraciones de la oferta:**

El Proponente, al formular la oferta, deberá considerar todo aquello que sin estar especificado, pudiere influir para el justiprecio de los elementos presupuestados.

En consecuencia, no podrá alegarse posteriormente causa alguna de ignorancia en lo que a condiciones de cotización se refiere.

**ART.6°- Cotización:**

La oferta deberá efectuarse en pesos (moneda de curso legal), incluyendo los impuestos vigentes, **y deberán incluir indefectiblemente, el importe correspondiente a la alícuota del IVA (impuesto al valor agregado)**. En caso de no hacerse expresa mención a ello en la oferta, quedará tácitamente establecido que dicho valor se halla incluido en la misma.

Las ofertas estarán escritas a máquina y cada hoja será rubricada y foliada por el proponente. No se admitirán enmiendas ni raspaduras.

**ART.7 °- Mantenimiento de oferta:**

Las ofertas deberán tener como mínimo un plazo de mantenimiento de oferta de treinta (30) días corridos a contar desde la fecha de apertura de las ofertas. Producido el plazo de vigencia, el mismo quedará automáticamente prorrogado por el término de quince (15) días corridos, salvo manifestación por escrito del oferente, efectuado con antelación de tres (3) días corridos al vencimiento.

Para el caso que no pudiera resolverse la adjudicación dentro del plazo de mantenimiento estipulado en el párrafo anterior, las ofertas se renovarían automáticamente cada treinta (30) días corridos, excepto que la empresa oferente manifieste por escrito su desistimiento con una antelación de siete (7) días corridos a la fecha que opere el próximo vencimiento.

**ART.8°- Garantía de la oferta:**

La garantía de la oferta deberá realizarse por el 5 % (cinco por ciento) del valor ofertado según el Art. 3° de las Cláusulas Particulares y deberá constituirse en alguna de las formas siguientes:

- a) Dinero en efectivo, depositado en la cuenta del Comité en el Banco de la Provincia de Buenos Aires;
- b) Póliza de seguro de caución.
- c) Fianza o aval bancario.
- d) Pagares a la vista; cuando el monto de la Garantía de Mantenimiento de Oferta no supere la suma de PESOS CINCO MIL (\$ 5.000).

Los oferentes deberán acompañar a sus respectivas ofertas los comprobantes de los depósitos efectuados, cuando la garantía se constituyera en efectivo.

Si la garantía se constituyera en fianza ó aval bancario ó póliza de seguro de caución, o pagaré, estos documentos serán agregados por el oferente a la oferta.

#### **ART.9º- Intereses:**

No se pagarán intereses por los depósitos en garantía. Serán a cargo del Contratista los gastos originados por los valores entregados en custodia.

#### **ART.10º - Forma, contenido y presentación de las ofertas**

Las ofertas deberán ser presentadas en sobre cerrado en original y una copia, donde deberá constar el número de Licitación Privada, fecha y hora de apertura, en un todo de acuerdo con las exigencias del Pliego de Bases y Condiciones, Cláusulas Generales, Particulares y Anexo Técnico en la Oficina de Compras – Bartolomé Mitre N° 430 4º Piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires - hasta la hora fijada para el acto de apertura de los Sobres.

Las mismas se entregarán personalmente o serán enviadas por pieza certificada, con la debida anticipación. **El monto total de la oferta será expresado en letras y números y en caso de discordancia entre una y otra expresión, se tomará en cuenta el expresado en letras.**

Todos los honorarios, comisiones, aranceles, tasas, impuestos, contribuciones y/o derechos que la ejecución de los servicios o suministros demanden, se consideran incluidos dentro de los valores cotizados por las prestaciones ofertadas, aún cuando no se haya discriminado su incidencia.

Deberán acompañarse los siguientes documentos, instrumentos y constancias:

1. Fotocopia autenticada del Contrato Social o Estatutos y Constancia de Inscripción en el Organismo correspondiente, además de toda otra documentación que acredite que el o los signatarios de la oferta se encuentran legalmente habilitados para formular la oferta, representar y obligar a la sociedad. En caso de haber presentado esta documentación con una anterioridad no superior a 90 días, no será obligatorio el cumplimiento de este punto. El oferente deberá aclarar tal situación indicando la fecha y motivo de la presentación y declarando que no existen situaciones posteriores que invaliden lo afirmado oportunamente.
2. El Pliego de Bases y Condiciones y documentación complementaria, firmado por el Proponente o su Apoderado y de las circulares emitidas por el Comité, si las hubiere.
3. Acreditar estar al día con los pagos de los aportes y contribuciones previsionales, Impuesto a las Ganancias, Valor Agregado e Ingresos Brutos, presentando fotocopia de

los últimos dos (2) recibos y/o declaraciones juradas de cada obligación, según corresponda y certificado de no retención en caso de corresponder.

4. Copia del último Balance General (o Estado de Situación Patrimonial) firmado por Contador Público y certificado por el Consejo de Ciencias Económicas.

5. Constancia de Habilitación Municipal.

6. Domicilio real y legal de los proponentes.

7. Con carácter de Declaración Jurada, nota sometiéndose expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Justicia en lo Contencioso Administrativo de la Ciudad de la Plata.

8. La restante documentación que dispongan las Cláusulas Particulares de la presente Licitación.

En caso de estar inscripto en el Registro de Proveedores, deberá actualizar los pagos de cada una de las obligaciones (aportes y contribuciones provisionales, Impuesto a las Ganancias, Valor Agregado e Ingresos Brutos).

Para los puntos 4, 5, 6 y 7 en caso de no existir modificaciones posteriores a la presentación de la documentación, nota con carácter de Declaración Jurada, indicando que no existen modificaciones posteriores.

#### NOTA GENERAL:

Toda información requerida a los Proponentes será presentada con carácter de Declaración Jurada. El Comité podrá verificar la veracidad de dicha información pudiendo descalificar a los proponentes que hayan incurrido en falsedad al suministrarla.

El Contratista es el único responsable por los reclamos que se promuevan por uso indebido y/o falta de pago de honorarios y/o cualquier otro reclamo que surja del vínculo entre la empresa contratista y los profesionales intervinientes y terceros, proveedores o de cualquier modo participante. En este sentido, deberá mantener completamente indemne al Comité frente a cualquier tipo de reclamo y/o acción que pudiera suscitarse, relativa, conexa o con motivo de la ejecución del contrato que se suscriba en el marco de esta Licitación Privada.

Queda establecido que al momento de confeccionar sus ofertas, las Empresas participantes habrán interpretado acabadamente los alcances del presente Pliego y de las tareas a ejecutar. No teniendo a posteriori, quien resulte adjudicatario, derecho a reclamo alguno por duda de interpretación respecto al propósito y alcance de la provisión.

#### **ART.11 °- Apertura de sobres:**

1. Los sobres correspondientes a las Ofertas recibidas, serán abiertos en el día, hora y lugar fijados en las Cláusulas Particulares, en presencia de los funcionarios autorizados e interesados que concurren, labrándose Acta que será firmada por los presentes al mencionado acto que lo deseen. Sólo se tomarán en consideración las ofertas que hubieran sido presentadas hasta la hora prevista.

2. Si por cualquier circunstancia el día asignado para la apertura de los sobres resultara inhábil para la administración pública, se trasladará el acto a la misma hora del primer día hábil posterior.
3. El procedimiento de apertura de sobres se regirá por lo dispuesto en las presentes disposiciones así como en las Cláusulas Particulares de la Licitación Privada.
4. La sola presentación de ofertas implica para cada proponente el conocimiento y aceptación incondicional de las Bases de la licitación, sus pliegos, las disposiciones allí contenidas y a las que se remite y las reglamentaciones de contratación vigentes en el Comité.
5. Abiertos los sobres con las ofertas recibidas en tiempo y forma, el contenido de los mismos, se enviará a la Comisión de Preadjudicación a los efectos de verificar el cumplimiento de lo solicitado en el presente Pliego.
6. Los Proponentes presentes en la apertura de sobres únicamente podrán formular las observaciones al acto en sí, que crean pertinentes, debiendo acreditar personería a tales efectos. En ningún caso los Proponentes podrán reclamar la suspensión o paralización del acto de apertura o de la firma del acta pertinente.

#### **ART. 12º - Adjudicación y Garantía de Cumplimiento del Contrato**

1. El Comité podrá dejar sin efecto en cualquier momento la presente licitación, sin expresión de causa, sin que ello de derecho a reclamo ni indemnización alguna a los oferentes.
2. En el caso de existir una sola oferta preseleccionada, la misma podrá ser adjudicada siempre que fuere conveniente a exclusivo criterio del Comité.
3. La adjudicación no será susceptible de recurso alguno.
4. **Producida la adjudicación, el Comité cursará una notificación a la Empresa adjudicataria para que se presente en el plazo establecido a los efectos de la firma del respectivo contrato o en su caso de la firma de la Orden de Compra. En igual plazo deberá sustituir la Garantía de Oferta por una Garantía de Adjudicación por un importe del ocho por ciento (8%) del monto total de la adjudicación (monto total incluido IVA), que podrá constituirse en cualquiera de las formas y condiciones previstas en el Art. 8 de las presentes Cláusulas Generales, EXCEPTO PAGARES A LA VISTA. La entrada en vigencia del contrato quedará supeditada a la constitución por el Adjudicatario de la Garantía de fiel cumplimiento de las obligaciones asumidas según el contrato y la presente documentación contractual.**

#### **ART. 13º: Igualdad de Cotizaciones:**

De presentarse este supuesto se resolverá según lo previsto por el Artículo 24.10 del Reglamento de Compras y Contrataciones del Comité, invitando a un desempate sujeto a las formalidades licitatorias, bajo sobre cerrado y en fecha y hora a determinar. El artículo citado dice textualmente: “En caso de similitud de ofertas en cuanto a

precios, calidad y condiciones entre dos o más oferentes, se llamará a los proponentes a mejorarlas en sobre cerrado en un plazo que se les fijará al efecto. De subsistir la igualdad se deberá adjudicar por sorteo. Los actos descriptos precedentemente se llevarán a cabo con citación de los interesados, labrándose la correspondiente acta, la que podrá ser rubricada por los interesados convocados al efecto que así lo requieran”.

**ART.14°- Transferencia del Contrato:**

El Adjudicatario no podrá transferir ni total ni parcialmente la adjudicación ni el contrato a terceros, sin la autorización previa y escrita del Comité. La violación de esta prohibición dará derecho al Comité para declararlo rescindido de pleno derecho y a reclamar los daños y perjuicios, multas y sanciones administrativas que correspondieren o hubiere lugar.

**ART.15°- Penalidades por Incumplimiento.**

Todo incumplimiento de cláusulas contractuales, podrá dar lugar a penalidades y sanciones expuestas en el Art. 20 del Reglamento de Compras y Contrataciones del Comité.

- 1) A los Proponentes:
  - a) Por desistimiento, parcial o total de la oferta dentro del plazo de su mantenimiento o prórroga, pérdida proporcional o total de la garantía.
- 2) A los Adjudicatarios:
  - a) Por entrega de los elementos fuera de término contractual, multa por mora de hasta 1% diario del valor total de la adjudicación.
  - b) Por incumplimiento de la Orden de Compra: rescisión del contrato con pérdida de la garantía y diferencia de precios a su cargo por la ejecución del contrato con un tercero.
  - c) Por la transferencia del contrato sin el conocimiento y autorización de las autoridades del Comité: pérdida de garantía sin perjuicio de las demás acciones a que hubiere lugar.

**ART.16°- Régimen de recepción, facturación y pago:**

Los adjudicatarios procederán a la entrega de los efectos ajustándose a la forma, fecha, plazos, lugar y demás especificaciones establecidas en el presente pliego.

Para la gestión de cobro, deberá darse cumplimiento a los siguientes recaudos ante la oficina de Compras, sita en Bartolomé Mitre N° 430 4° Piso en el horario de 10 a 15 Hs.

1. Presentación de original de la factura, cumpliendo la legislación vigente.
2. Presentación de los remitos correspondientes a cada dependencia suscriptos de conformidad por la autoridad correspondiente que el Comité determine al efecto.
3. Demás requisitos que solicite la oficina de Compras.



El Comité realizará el pago de la factura dentro de los veinte (20) días corridos posteriores al cumplimiento de los recaudos mencionados, mediante cheque “no a la Orden”.

**“Las facturas, certificados y/o cualquier otro título del cual emerja un crédito a favor del adjudicatario que deba ser abonado por el Comité, podrá ser cedido. A dichos efectos el adjudicatario deberá solicitar autorización por escrito, la cual deberá ser aprobada de igual forma por el Comité. A los efectos de su pago, se deberá presentar el contrato de cesión debidamente autenticado”.**

**ART.17º- Control de cumplimiento de Leyes y Reglamentaciones:**

1. El Contratista dará estricto cumplimiento a las Leyes y Reglamentaciones que rigen el trabajo, específicamente en lo referente a Normas de Higiene y Seguridad, salarios, vacaciones, aportes jubilatorios, descanso semanal, jornada legal, sitios insalubres, etc., lo que podrá ser controlado por el Comité. Estará bajo exclusiva cuenta y cargo del Contratista, el correcto y puntual cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones emergentes de los contratos individuales de trabajo, leyes y reglamentaciones laborales, convenios colectivos de trabajo, como así también de la legislación provisional y social correspondiente a su personal, lo que deberá ser acreditado ante el Comité, en las oportunidades y formas que éste determine. La firma Contratista libera al Comité, de toda responsabilidad ante requerimientos judiciales y/o administrativos de cualquier orden, que pudiera efectuar el personal de la misma.
2. Idéntico requerimiento respecto al cumplimiento de disposiciones correspondientes a las jurisdicciones Provincial y Nacional.

**ART.18º- Daños a terceros:**

El Contratista tomará las medidas necesarias para evitar daños a las personas o cosas, y si ellos se produjeran, será de su exclusiva responsabilidad el resarcimiento de daños y perjuicios ocasionados.

**ART.19º- Rescisión del contrato:**

1. La rescisión del contrato se producirá por los siguientes motivos:
  - a) Si se produjera la quiebra, liquidación sin quiebra o la apertura de concurso preventivo del Contratista.
  - b) Cuando el Contratista:
    - Incurra en fraude o grave negligencia contra el Comité.
    - Contravenga las condiciones y/o las obligaciones establecidas en este Pliego.
    - Infrinja las Leyes de Trabajo y la Seguridad Social.
    - Haya sido sancionado por incumplimiento del contrato por multas cuyo monto acumulado sea superior al 15% del monto del Contrato.

La comunicación en todos los casos se realizará por medio fehaciente con indicación expresa de la causal de rescisión.

- 
2. Cuando se produjera la rescisión del contrato por culpa del contratista, la misma tendrá las siguientes consecuencias para el Contratista:
- a) El Contratista responderá por los perjuicios que sufra el Comité a causa del nuevo contrato que celebre para la continuación de las tareas, cualquiera sea la modalidad de la nueva contratación. Tales perjuicios se determinarán sobre la base de las sumas que surjan de las diferencias de precio resultante de la adjudicación y la que se contratare. Las citadas sumas deberán ser abonadas al Comité, en las oportunidades en que esas diferencias deban ser efectivamente pagadas al nuevo contratista, ello bajo apercibimiento de promover acción de daños y perjuicios por incumplimiento contractual.
  - b) El Contratista perderá la garantía del contrato.

En todos los casos en que la responsabilidad del Contratista excediera el monto de las garantías, podrá hacerse efectiva la misma afectando créditos de la misma Empresa con el Comité, ello sin perjuicio de la promoción de las acciones de recupero que se estimen corresponder.

El caso fortuito o de fuerza mayor que imposibilite el cumplimiento del contrato podrán ser invocados como causal de rescisión por la parte que se considere afectada. En caso de que se opere la rescisión, el Contratista tendrá derecho al pago del monto de los trabajos que hubiera ejecutado conforme al contrato.

**ART.20°- Responsabilidad de ejecución de las tareas:**

El Contratista es responsable de la correcta interpretación de las especificaciones para la realización de las tareas contratadas, y responderá por los defectos que puedan producirse por la ejecución del contrato.



---

**LICITACION PRIVADA N° 1/2010**  
**ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, CAPACITACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE**  
**UNA SOLUCION INTEGRAL DE TELEFONIA E INTERNET PARA EL**  
**FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA – LEY 12.726**

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**  
**CLÁUSULAS PARTICULARES.**

**ART.1º:** El presente Pliego tiene por objeto regular la adquisición, capacitación y puesta en marcha de una solución integral de telefonía e Internet para el Fideicomiso de Recuperación Crediticia Ley 12.726, conforme se detalla en el presente Pliego de Bases y Condiciones - Cláusulas Generales, Particulares y Especificaciones técnicas-.

**Las ofertas serán abiertas el día 15 de junio de 2010, a las 12.00 hs.** en la Oficina de Compras, sita en Bartolomé Mitre N° 430 4º Piso de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

**ART.2º:** Sin perjuicio de lo establecido en las Cláusulas Generales, serán causales de rechazo de las ofertas, las siguientes:

- a) Toda enmienda o raspadura, no salvada.
- b) Cando se hallen condicionadas o se aparten de las cláusulas generales o particulares.
- c) Los incumplimientos meramente formales, aunque pasaren inadvertidos en el Acto de Apertura de los Sobres, podrán ser declarados posteriormente, si se comprobaren durante el estudio de las mismas.
- d) Falta o insuficiencia de la garantía de oferta.

**ART. 3º:** La cotización deberá ajustarse a las Cláusulas Generales, Particulares y especificaciones técnicas; y especificará el precio unitario, y total de los ítems detallados en la planilla de cotización. Estos precios deberán incluir el importe correspondiente al Impuesto al Valor Agregado.

**ART. 4º: Forma de pago:** El Fideicomiso realizará el pago de las facturas dentro de los 20 días hábiles de presentada la factura.

**ART. 5º: Plazo de entrega:** El plazo de entrega será de 15 días desde la fecha de adjudicación. La entrega se realizará en Bartolomé Mitre N° 430 4º Piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en horario a convenir, en las condiciones estipuladas en el Artículo 32 del Reglamento de Compras y Contrataciones.

**ART. 6º: Plazo de Contratación.:** El plazo de contratación será de diecisiete (17) meses, a partir de la firma de la Orden de Compra o desde la fecha que en ella se indique. A criterio del Comité, se podrá renovar automáticamente por períodos iguales o menores y en las mismas condiciones. Atento a ello, el Comité notificará en forma escrita y fehaciente a la Empresa prestadora del servicio, con una antelación de 30 (treinta) días de la fecha en que deba operar el vencimiento del servicio, su voluntad de no renovación. El servicio comenzará a partir del día inmediato posterior a la firma de la

---

Orden de Compra, salvo comunicación expresa del Comité de otra fecha posterior a la citada.

**ART. 7º:** Es obligación del Contratista no interrumpir el servicio bajo ningún motivo, salvo caso de fuerza mayor debidamente documentado e informado oportunamente con arreglo a lo dispuesto en el presente Pliego. En caso de incumplimiento del servicio imputable al Contratista, el Comité podrá disponer su realización por los medios que estime conveniente, procediendo a descontar de la facturación los servicios no realizados, deduciendo además, cualquier otro gasto emergente por su reemplazo, con más las multas que determine aplicar.

**LICITACION PRIVADA N° 1/2010**  
**ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, CAPACITACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE**  
**UNA SOLUCION INTEGRAL DE TELEFONIA E INTERNET PARA EL**  
**FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA – LEY 12.726**

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**  
**PLANILLA DE COTIZACION**  
**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

ITEM	CANT	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT.	PRECIO TOTAL
1	1	Trama Digital E1 para DDE 30 canales x 100 internos		
2	1	Cargos de instalación y Servicios de Soporte asociados al ítem 1		
3	1	Cargo recurrente mensual asociado al ítem 1		
4	1	Cuadro tarifario (costos llamadas Larga Distancia Nacional, Larga Distancia Internacional, Llamadas Locales)	(*) A los fines de evaluar costos posteriores de utilización	
5	1	Acceso a Internet de 10 Mega de ancho de Banda (IP Fija) – Abono mensual		
6	1	Cargos de instalación y Servicios de Soporte asociados al ítem 5		

(\*) Lo solicitado en el Item 4 será también tenido en cuenta como parte de la decisión final de la adjudicación

**Telefonía (Items 1, 2, 3 y 4)**

**Descripción detallada**

- a) Trama Digital E1 para DDE.
- b) 30 Canales (que permitan efectuar o recibir 30 llamadas de forma simultánea).
- c) 100 Internos (que deberán ser accedidos desde la red pública conmutada en forma directa).
- d) La trama deberá ser conectada y compatible con una Central Telefónica **Siemens Hipath 3750** (central actualmente instalada y funcionando).

- 
- e) El servicio a adjudicar debe incluir identificación de llamadas (Caller ID) para toda la trama.
- f) Especificar puntualmente si se proveerá algún otro servicio complementario dentro de la cotización (como por ejemplo tasación detallada, bloqueos, etc.).
- g) Incluir en la oferta todos los cargos de instalación asociados.
- h) El oferente deberá efectuar los relevamientos correspondientes para incluir un cronograma detallado de tareas e instalaciones.
- i) Será responsabilidad del adjudicatario proveer la totalidad de las herramientas, instrumental y mano de obra calificada para la correcta terminación y puesta en marcha de los servicios contratados.
- j) Cabe destacar que para la ejecución de las instalaciones la Adjudicataria deberá tener en cuenta que ninguna de las tareas involucradas en el presente pliego podrán interferir con el normal desempeño de la operatoria del Fideicomiso. Los trabajos en horarios especiales deberán ser coordinados con la suficiente antelación, debiendo analizar además con el personal técnico designado por el Fideicomiso las posibles interrupciones en el servicio a fin de minimizar el tiempo de las mismas durante la implementación.
- k) Para el cargo recurrente mensual (Item 3) se deberá especificar puntualmente si incluye precompra de minutos (locales, larga distancia nacional, etc.).
- l) Incluir en la oferta modalidad de Servicio Técnico (tiempos de respuesta, horarios de atención, etc.) – Help Desk.
- m) En el cuadro tarifario solicitado en el Item 4 se deberá detallar concretamente lo siguiente:
- para los llamados de LDN los valores de acuerdo a las distancias agrupado por claves y/o kms.
  - para los llamados de LDI los valores de acuerdo a país o zona geográfica.
  - indicar unidades de tasación, duración y fraccionamiento para todos los tipos de llamadas (locales, LDN y LDI).
- n) Adjuntar en la oferta factibilidad de descuentos por destinos frecuentes y por precompras de minutos (local, larga distancia nacional), detallando específicamente en el caso de las precompras, costo y minutos incluidos de 1 (un) pack de llamadas locales, costo y minutos incluidos de 1 (un) pack de llamadas larga distancia nacional.
- ñ) La instalación de la totalidad de la plataforma de telefonía involucrada en el presente pliego será bajo la modalidad “llave en mano”, es decir, el Adjudicatario no tendrá derecho a reclamo alguno por mayores costos al final de las tareas acordadas en el cronograma y relevamiento (ver punto h).

o) El adjudicatario será responsable de la migración de todos los servicios y periféricos del servicio de telefonía actualmente operativo.

p) Será considerado como el momento de la efectiva puesta en marcha de la central, el momento en el cual se encuentren finalizados los trabajos descriptos en este pliego.

### **Internet (Items 5 y 6)**

#### **Descripción detallada**

a) Acceso a Internet de 10 Mega de ancho de Banda (servicio simétrico).

b) Dirección IP fija (DNS Primario) a ser registrada en NIC argentina para su utilización (página WEB corporativa, correo corporativo, etc.).

c) Las cuentas de e-mail que utilizan los usuarios del Fideicomiso son de dominio propio, el servicio debe contemplar la entrada y salida de correos bajo la denominación @fideicomiso12726.com.ar y los mismos serán alojados en el servidor de correo del Fideicomiso.

d) Incluir en la oferta costos de provisión, instalación, mantenimiento y gestión constante del equipamiento brindado.

e) El oferente deberá efectuar los relevamientos correspondientes para incluir un cronograma detallado de tareas e instalaciones.

f) Será responsabilidad del adjudicatario proveer la totalidad de las herramientas, instrumental y mano de obra calificada para la correcta terminación y puesta en marcha de las tareas contratadas.

g) Cabe destacar que para la ejecución de las instalaciones, la Adjudicataria deberá tener en cuenta que ninguna de las tareas involucradas en el presente pliego podrán interferir con el normal desempeño de la operatoria del Fideicomiso. Los trabajos en horarios especiales deberán ser coordinados con la suficiente antelación, debiendo analizar además con el personal técnico designado por el Fideicomiso las posibles interrupciones en el servicio a fin de minimizar el tiempo de las mismas durante la implementación.

h) Incluir en la oferta modalidad de Servicio Técnico (tiempos de respuesta, horarios de atención, etc.) – Help Desk

i) La instalación de la totalidad de la plataforma para Internet y Correo involucrada en el presente pliego será bajo la modalidad “llave en mano”, es decir, el Adjudicatario no tendrá derecho a reclamo alguno por mayores costos al final de las tareas acordadas en el cronograma y relevamiento (ver punto e).

---

j) Será considerado como el momento de la efectiva puesta en marcha del servicio de Internet y correo, el momento en el cual se encuentren finalizados los trabajos descriptos en este pliego.